



Born Wohnungsbau Hausverwaltungs GmbH

## Datenschutzhinweise

Gültig ab 25. Mai 2018

**Die nachstehenden Datenschutzhinweise geben einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten.**

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzgesetz geben.

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:

Born Wohnungsbau Hausverwaltungs GmbH  
Groschenweg 14  
82825 München

Ein Datenschutzbeauftragter ist mangels Erfordernis nicht vorhanden.

### 2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Zudem verarbeiten wir – sofern erforderlich - personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Schuldnerverzeichnis, Handelsregister oder Grundbücher) zulässigerweise erhalten oder uns vom Kunden bzw. sonstigen Dritten (z.B. Kreditauskunftei) erhalten.

Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, ggf. Geburtstag). Daneben Daten zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen (z.B. Bankverbindungen), Authentifikationsdaten (Unterschriften z.B. auf SEPA-Lastschriftmandaten), ggf. Informationen über finanzielle Situationen (z.B. Bonitätsdaten, Scoringdaten, Nachweise über Vermögenseinkünfte).

### 3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

- a) Zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)  
Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Durchführung der ordnungsgemäßen Verwaltung gem. den jeweiligen Verwalterverträgen. Daneben zur Abwicklung von und Durchführung von mietvertraglichen Rechten und Pflichten.
- b) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)  
Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. zur Weitergabe an Dritte wie Banken usw.) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für frühere Einwilligung, vor Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

#### **4. Wer bekommt meine Daten?**

Innerhalb unserer Firma erhalten diejenigen Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen benötigen.

Folgende externe Dienstleister erhalten von uns Daten zu gleichen Zwecken, soweit dies zulässig ist:

- Ablesefirmen, Handwerker
- Banken (zur Abwicklung von Zahlungen/ Einzügen)
- Messtellen-/ Netzbetreiber (z.B. Stromanbieter)
- Öffentliche Stellen in begründeten Fällen (Polizei, Einwohnermeldeamt, Staatsanwaltschaft)
- Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte zur Durchsetzung von Forderungen

#### **5. Werden Daten in ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt?**

Nein, Ihre Daten werden nicht an außereuropäische Stellen oder internationale Organisationen weitergegeben.

#### **6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf Jahre angelegt ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- a) Erfüllung handels- oder steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen gem. HGB, AO, GwG oder WEG
- b) Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen gesetzlicher Verjährungsvorschriften. Nach den Vorschriften des BGB beträgt die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre.

#### **7. Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO. Beim Auskunfts- und Löschungsrecht gelten Einschränkungen nach den §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die vor Geltung der Datenschutzgrundverordnung, also vor dem 25.05.2018 erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt.

#### **8. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereit stellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag ausführen zu können.

### **9. In wieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?**

Zur Begründung und Durchführung von Geschäftsbeziehungen nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung.

### **10. Findet Profiling statt?**

Profiling findet bei uns nicht statt.

Sämtliche Anfragen hinsichtlich Ihrer Rechte richten Sie bitte an:

Born Wohnungsbau Hausverwaltungs GmbH  
Abteilung Datenschutz  
Groschenweg 14  
81825 München